

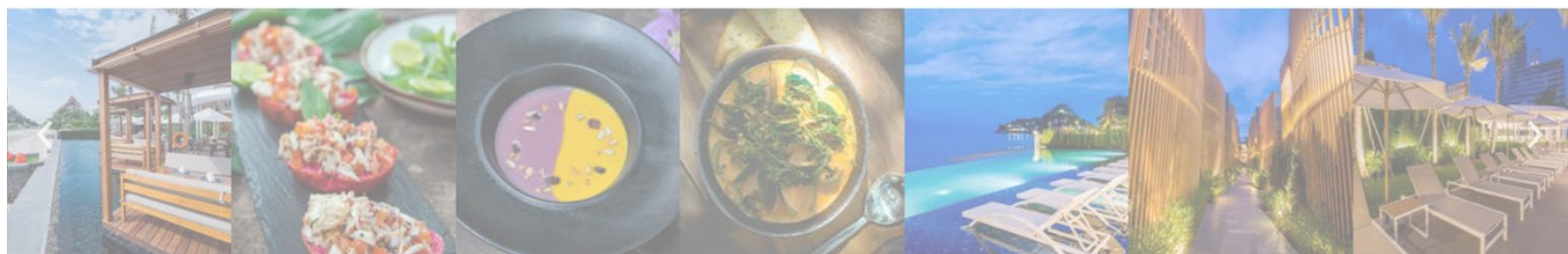


The Yana Villas Hua Hin's Response for COVID-19 management

In this time of uncertainty with the progression of the COVID-19 outbreak, The Yana Villas Hua Hin is taking preventive and precautionary measures to ensure every stay with us is safe, clean and comfortable.

- * Masks are worn by every staff at the resort.
- * Every individual entering the hotel will be required to wear a mask.
- * A temperature scan will be done for everyone entering the property.
- * There will be two spots for temperature scanning in the hotel.
- * The rule of no-physical contact between the staff and guests will be enforced.
- * Social distancing spots will be setup all over the hotel and a 1.5-meter distance will be kept between everyone.
- * All staff will be strictly instructed to wash their hands thoroughly every half an hour and maintain their hygiene practices.
- * No-touch system for sanitizing machines will be installed all over the property.
- * No-touch system for handwashes will be installed in public spaces.
- * Consistent and regular cleaning of all surfaces using Ecolab products will be done.
- * Rigorous deep cleaning of all guest rooms and outer spaces will be done regularly.
- * Frequent sanitization of high-contact points, such as elevator buttons, door handles, reception counters, bathrooms will be done every 2 hours.
- * All staff are required to wear gloves and masks while serving food.
- * All staff are required to wear gloves and mask while making food; rubber gloves will be worn by chefs and plastic gloves will be worn by waiters and waitresses.
- * Social distancing spots will be setup for all venues, including the lounge, the restaurant, the lobby (during the check in and check out) to ensure everyone's safety.
- * All spaces and objects will be resprayed and kept cleaned all the time to combat the spread of viruses.
- * Social distancing spots will be set up inside the elevators of the hotel.
- * Breakfast will be done by practicing social distance and orders will be taken on a la carte basis.

At The Yana Villas Hua Hin, the safety and wellbeing of our guests is an utmost priority. We look forward to welcoming you!





มาตรการการจัดการของ The Yana Villas Hua Hin เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อ COVID-19

ในช่วงเวลาของการระบาดของ COVID-19 นี้ The Yana Villas Hua Hin มีมาตรการป้องกันและข้อควรระวัง

เพื่อให้แน่ใจว่าที่พักของเรานั้นมีความปลอดภัย สะอาด และสะดวกสบาย

- * พนักงานทุกคนจะต้องสวมใส่หน้ากากอนามัย
- * ทุกคนที่เข้ามาในบริเวณ โรงแรมจะต้องสวมหน้ากาก
- * จะมีการวัดอุณหภูมิร่างกายสำหรับทุกคนที่เข้ามาใน โรงแรม
- * จะมีจุดวัดอุณหภูมิร่างกายสองจุดภายใน โรงแรม
- * หลีกเลี่ยงการสัมผัสร่างกายกันโดยตรงระหว่างพนักงานและลูกค้า
- * มีจุดเว้นระยะถูกติดตั้งทั่วโรงแรม เว้นระยะห่างกัน 1.5 เมตร
- * พนักงานทุกคนจะได้รับคำแนะนำอย่างเคร่งครัดให้ล้างมือให้สะอาดทุกครั้งชั่วโมงและรักษาแนวปฏิบัติด้านสุขอนามัย
- * มีการติดตั้งเครื่องฆ่าเชื้อแบบไม่ต้องสัมผัสทั่วบริเวณ โรงแรม
- * มีการติดตั้งจุดสำหรับล้างมือแบบไม่ต้องสัมผัสทั่วบริเวณ โรงแรม
- * มีทำการทำความสะอาดบริเวณโดยรอบด้วยน้ำยาทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ
- * มีการทำความสะอาดห้องพักทุกห้องและพื้นที่ด้านนอกอย่างสม่ำเสมอ
- * มีการฆ่าเชื้อบริเวณที่มีการใช้ร่วมกันทุก 2 ชั่วโมง เช่น ปุ่มกดลิฟท์ ลูกบิดประตู เคา์นเตอร์ต้อนรับ และห้องน้ำ เป็นต้น
- * พนักงานทุกคนจะต้องสวมถุงมือและหน้ากากอนามัยในขณะที่ให้บริการเสิร์ฟอาหาร
- * พนักงานทุกคนต้องสวมถุงมือและหน้ากากอนามัยขณะทำอาหาร และเสิร์ฟอาหาร
- * มีจุดเว้นระยะถูกติดตั้งสำหรับทุกสถานที่รวมถึงชายหาด สนามหญ้า ร้านอาหาร ล็อบบี้ (ระหว่างเช็คอินและเช็คเอาท์) เพื่อความปลอดภัยของทุกคน
- * มีการจัดรูปแบบพื้นที่ใหม่โดยให้มีพื้นที่และระยะห่างอย่างเหมาะสม และทำความสะอาดตลอดเวลาเพื่อต่อสู้กับการแพร่กระจายของไวรัส
- * มีจุดเว้นระยะถูกติดตั้งในลิฟต์ของ โรงแรม
- * มีการจัดระยะห่างระหว่างโต๊ะอาหาร และอาหารเข้าจะเป็นแบบ A la carte ที่ปรุงสุก ใหม่เพื่อความปลอดภัย และความปลอดภัย

ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของลูกค้าเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับเรา เดอะ ยานา วิลล่า หัวหิน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเราจะได้มีโอกาสต้อนรับคุณ!

